

Profilo Ufficiale "Patti Chiari"

Descrizione del servizio

Patti Chiari, è un servizio di consulenza specializzata rivolto alle aziende e ai professionisti che risponde all'esigenza di tutti quei clienti che desiderano avere sempre sotto controllo il proprio profilo tariffario di rete e fonia nonché la certezza di essere sempre a passo con i tempi sia in termini tecnologici che economici. La sottoscrizione del servizio garantisce al cliente di essere costantemente aggiornato su qualsiasi iniziativa, offerta e/o novità che potrebbero migliorare la propria configurazione professionale. Infatti, ogni cliente riceverà a mezzo posta elettronica preventivi e prospetti economici della situazione attuale nonché quella ipotizzata in modo da poter valutare liberamente, con il nostro supporto, eventuali cambiamenti del proprio Business Profile.

Primo Incontro conoscitivo (intervista)

Una volta sottoscritto il contratto, sarà necessario un primo incontro conoscitivo in modo da poter stillare una corretta scheda cliente, dove saranno riportati tutti i dati che confluiranno in un database che in maniera del tutto automatica farà un confronto periodico tra le consistenze del cliente e la nuove offerte in modo da individuare eventuali migliorie da inserire nel proprio piano tariffario.

Analisi tecnica ed economica delle consistenze e proposta delle modifiche da apportare (se necessario)

La prima analisi delle consistenze, è essenziale in quanto consente di individuare una nuova configurazione oppure convalidare quella esistente.

Nel caso in cui ci siano delle modifiche da apportare, verrà redatto un rapporto dettagliato contenente preventivi nonché raffronti in tempo reale tra l'attuale situazione tariffaria del cliente e quella futura.

Ovviamente, soltanto dopo l'approvazione scritta del cliente verrà esibito a quest'ultimo tutto il materiale contrattuale necessario per concretizzare tutti i servizi e le attività concordate nelle fasi di incontro conoscitivo, analisi tecnica ed economica.

Si precisa, che tutte le modifiche contrattuali potranno essere eseguite esclusivamente dal sig. Carmine Di Giulio.

Monitoraggio bimestrale delle fatture e confronto con le nuove offerte

Vodafone provvede ad inviare ai propri clienti una fattura con cadenza di 8 settimane ed è per questo motivo che offriamo un servizio di monitoraggio che consiste concretamente nell'inserire tutti gli estremi della fattura in un complesso database che monitora ed incrocia costantemente le consistenze attuali con le nuove offerte.

Quindi, qualora dovessero presentarsi delle soluzioni vantaggiose, in termini sia di servizio che economici, il cliente sarà contattato e informato sulle nuove opportunità.

Gestione completa dei rapporti con Vodafone

Tutte le comunicazioni e le richieste, (ex. Traslochi, subentri, variazioni anagrafiche, ecc.) che il cliente vorrà inoltrare a Vodafone, saranno gestite completamente dal sig. Carmine Di Giulio il quale provvederà a preparare ed a inoltrare tutta la documentazione necessaria e al contempo di monitorare l'intero iter procedurale fino al completamento delle suddette richieste e/o comunicazioni.

Gestione Guasti

Tutti i casi di guasti e/o disservizi dovranno essere prontamente comunicate al sig. Carmine Di Giulio che a sua volta si attiverà personalmente o a mezzo del suo Staff affinché si giunga ad una pronta e completa risoluzione del problema.

Si precisa, che qualora il cliente dovesse comunicare a terzi i suddetti guasti e/o disservizi chiedendone l'intervento (ex. servizio clienti, altri agenti, soggetti terzi al rapporto ect..) il sig. Carmine Di Giulio nonché il suo staff si considerano sin d'ora manlevati da qualsiasi conseguenza negativa scaturente dall'attività posta in essere da soggetti terzi al rapporto "Patti Chiari".

Gestione Reclami

In caso di reclami, il sig. Carmine Di Giulio fornirà pieno supporto nella preparazione del documento e ne seguirà il percorso fino alla chiusura.

Per tutte le attività stragiudiziali nonché casi di rilevante gravità, suggeriamo di prendere in considerazione il servizio di "Tutela Legale".

Supporto telefonico prioritario 7 giorni su 7 dalle 8:00 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 19:00

I clienti che avranno scelto di sottoscrivere il contratto "Patti Chiari" potranno contattare Carmine Di Giulio negli orari sopra indicati per supporto tecnico nonché informativo sui servizi Vodafone attivati.

Durata del servizio

Il servizio avrà una durata di dodici mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

Allo scadere del **primo** anno, salvo disdetta da inviarsi con raccomandata A.R. due mesi prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente, di anno in anno,

In caso di esercizio di recesso anticipato il cliente dovrà pagare la somma di euro 82,00 (ottantadueeuro/00), per la dismissione del servizio.

Costo del servizio

Il servizio "Patti Chiari" ha un costo mensile pari a €29,00 iva esclusa per singola ragione sociale/partita iva, il contributo di attivazione pari a €120,00 è azzerato per tutte le sottoscrizioni che avverranno entro e non oltre il 30 dicembre del 2016.