

Descrizione del servizio

La sottoscrizione del servizio, fornirà al cliente una copertura legale per qualsiasi tipo di problematica dovesse verificarsi a prescindere dai servizi o dall'operatore utilizzato.

Il suddetto servizio è fornito da legali qualificati, il cui grado di conoscenza e preparazione in materia, consente di tutelare i nostri clienti nel miglior modo possibile.

Reclami

Oggi in un mercato globale, le aziende si interfacciano in un sistema economico sempre più complesso, competitivo e insidioso, pertanto, molteplici sono i rischi e i disagi che possono scaturire da un singolo rapporto giuridico si pensi alla semplice incongruenza presente in fattura, alla totale interruzione del servizio, alla scorretta commercializzazione operata in fase di stipula etc., tutti questi disagi vanno necessariamente a deteriorare il rapporto tra il cliente e la propria compagnia di riferimento ed è proprio in questi casi che il servizio "Tutela legale" interviene per affrontare e nel possibile risolvere le problematiche che quasi sempre si presentano durante il corso del rapporto di fornitura.

Competenze e limiti del servizio

"Tutela Legale" agisce per conto del cliente solo ed esclusivamente verso strutture fornitrici di servizi e prodotti legati al mondo delle telecomunicazioni.

L'attività consiste nell'accurata analisi oggettiva e concreta del problema denunciato dal cliente valutando e condividendo con lo stesso le possibilità di successo nonché i fattori di rischio.

Si precisa che la suddetta attività riguarda la fase stragiudiziale preliminare, in quanto eventuali istanze alle autorità competenti nonché azioni di natura giudiziaria, che non rientrano nell'anzidetto servizio, dovranno essere di volta in volta autorizzate formalmente dal cliente.

Durata del servizio

Il servizio avrà una durata di dodici mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

Allo scadere del **primo** anno, salvo disdetta da inviarsi con raccomandata A.R. due mesi prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente, di anno in anno,

In caso di esercizio di recesso anticipato il cliente dovrà pagare la somma di euro 82,00 (ottantadue euro/00), per la dismissione del servizio.

Costo del servizio

Il servizio "Patti Chiari" ha un costo mensile pari a €29,00 iva esclusa per singola ragione sociale/partita iva, il contributo di attivazione pari a €120,00 è azzerato per tutte le sottoscrizioni che avverranno entro e non oltre il 30 dicembre del 2016.